SENA	Servicio Nacional de Aprendizaje - SENA Regional Risaralda INSTRUMENTO DE EVALUACION CORRESPONDE A LA GUIA DE APRENDIZAJE FASE EVALUACION **LISTA DE CHEQUEO**	Página 1 de 1

INFORMACIÓN GENERAL
CODIGO PARA IDENTIFICACIÓN DEL INTRUMENTO:
FECHA DE APLICACIÓN:
PROGRAMA DE FORMACIÓN: Técnico en
ID:
CENTRO: Comercio y Servicio
CRITERIOS DE EVALUACIÓN: **Resolución de Casos Prácticos en Logística: Análisis y Toma de Decisiones**
EVIDENCIA: Desempeño ☐ Producto ☐ Conocimiento ☐
NOMBRE DEL APRENDIZ:
NOMBRE DEL INSTRUCTOR:

Instrumento de Evaluación: Lista de Chequeo

Objetivo: Evaluar la capacidad del estudiante para realizar un análisis detallado, aplicar conceptos teóricos y proponer soluciones logísticas en un caso práctico.

Criterios de Evaluación:

Criterio	**Descripción**	**Cumple**	**No Cumple**
1. Análisis exhaustivo del caso práctico	El estudiante identifica claramente los retos planteados, los recursos disponibles y las limitaciones. Entiende el contexto general y los detalles específicos del caso.	☐	☐
2. Aplicación de conceptos teóricos	El estudiante aplica herramientas y metodologías de logística, como el análisis de cadenas de suministro, gestión de inventarios y distribución de recursos.	☐	☐
3. Propuesta de soluciones creativas y eficientes	El estudiante propone soluciones innovadoras y prácticas que optimizan el desempeño logístico, considerando los recursos disponibles y las limitaciones del caso.	☐	☐
4. Estructuración clara y detallada del plan de acción	El estudiante diseña un plan de acción detallado, sustentado en datos concretos y argumentos sólidos, alineados con los objetivos del caso.	☐	☐
5. Consideración de	El estudiante contempla diferentes escenarios y	☐	☐

Criterio	Descripción	Cumple	No Cumple
escenarios y contingencias	contingencias, garantizando que el plan sea flexible y adaptable a posibles cambios o imprevistos.		
6. Reflexión sobre las implicaciones de las decisiones	El estudiante reflexiona sobre los impactos de sus decisiones a corto y largo plazo en eficiencia operativa, costos y satisfacción del cliente.	☐	☐
7. Ajuste de la propuesta basado en retroalimentación	El estudiante ajusta su propuesta en base a los resultados del análisis y la retroalimentación recibida, demostrando capacidad de mejora continua.	☐	☐

Método de Evaluación:

- **Observación Directa**: El evaluador observará cómo el estudiante aborda cada una de las etapas del proceso (análisis, propuesta de soluciones, estructuración del plan, etc.).
- **Revisión del Plan de Acción**: El evaluador revisará el documento entregado por el estudiante, evaluando la claridad y viabilidad de la propuesta.
- **Interacción y Retroalimentación**: Durante las presentaciones o discusiones grupales, el evaluador observará la capacidad del estudiante para recibir retroalimentación y ajustar su propuesta.

Ponderación:

- Análisis exhaustivo del caso práctico: 20%
- Aplicación de conceptos teóricos: 20%
- Propuesta de soluciones creativas y eficientes: 20%
- Estructuración clara y detallada del plan de acción: 15%
- Consideración de escenarios y contingencias: 10%
- Reflexión sobre las implicaciones de las decisiones: 10%
- Ajuste de la propuesta basado en retroalimentación: 5%

Instrucciones para el Evaluador:

1. **Antes de la actividad**, asegúrate de que el estudiante entienda correctamente el caso práctico y los conceptos logísticos que debe aplicar.

2. **Durante la actividad**, evalúa la capacidad del estudiante para analizar el caso y aplicar soluciones teóricas, así como la calidad de la documentación entregada.

3. **En la discusión o presentación**, observa cómo el estudiante expone su propuesta, la claridad de sus argumentos y su disposición para recibir retroalimentación.

4. **Después de la actividad**, proporciona retroalimentación, destacando los puntos fuertes y sugiriendo mejoras en las áreas donde sea necesario.

Esta lista de chequeo permite al evaluador realizar un seguimiento detallado de las competencias logísticas del estudiante durante todo el proceso de resolución del caso práctico.